

Zaptec Pro → User Manual



EU Declaration of Conformity

Manufacturer name: Zaptec Charger AS
Manufacturer address: Vassbotnen 1
4313 Sandnes NORWAY

Product name: Zaptec Pro MID, Zaptec Pro M&E
Product number: 810-00017, 810-00036

We declare under our sole responsibility that the above referenced product complies with the following directives:

Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU
ROHS Directive 2011/65/EU
Measuring Instruments Directive 2014/32/EU

The following standards have been applied:

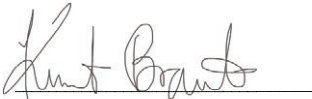
- | | |
|--|--|
| 1. Health and Safety (article 3.1a of RED) | EN IEC 61851-1:2019
EN 61439-1:2011
EN IEC 61439-7:2020
EN 62423:2012+A11:2021+A12:2022
EN 60898-1:2019
EN 62311:2008 |
| 2. EMC (article 3.1b of RED) | EN IEC 61851-21-2:2021
EN 301 489-1 V2.2.3
EN 301 489-3 V2.2.0
EN 301 489-17 V3.2.4
EN 301 489-52 V1.2.1 |
| 3. Radio spectrum (article 3.2 of RED) | EN 300 328 V2.2.2
EN 300 330 V2.1.1
EN 301 908-1 V15.2.1
EN 301 908-13 V13.2.1 |
| 4. Cyber Security (article 3.3d and 3.3e of RED) | EN 18031-1:2024
EN 18031-2:2024 |
| 5. RoHS | EN IEC 63000:2018 |
| 6. MID | EN 50470-1:2006
EN 50470-3:2006 |

The notified body Justervesenet (0431) performed certification according to Measuring Instruments Directive Module B and issued certificate N-18/3585. The notified body NMi Certin B.V. (0122) performed certification according to Module D and issued certificate CE-410.

The notified body Nemko Group AS (0470) performed a conformity assessment of the technical file for the RED article 3.3d and 3.3e.

Sandnes, July 17th, 2025

Place, date



Knut Braut, CTO

Declaration of Conformity

Manufacturer name: Zaptec Charger AS
Manufacturer address: Vassbotnen 1
4313 Sandnes NORWAY

Product name: Zaptec Pro M&E
Product number: 810-00036

We declare under our sole responsibility that the above referenced product complies with the following laws:
Wir erklären in alleiniger Verantwortung dass das oben genannte Produkt die Forderungen folgender Gesetze erfüllen:

Mess- und Eichverordnung – MessEV Stand 2019-04

The following rules and requirements have been taken into account:
Dabei werden folgende Regeln und Anforderungen berücksichtigt:

PTB-A 50.7
PTB – Regelermittlungsausschuss Dokument 6-A

The notified body NMi Certin B.V. (0122) has issued the following certificates:
MessEV Module B T12877-DE
MessEV Module D DE-044

Signed on behalf of Zaptec Charger AS,

Sandnes, January 22, 2025

Place, date



Knut Braut, CTO

English.....	5
Deutsch.....	20

Congratulations on your purchase of a Zaptec Pro!

A Norwegian charging system. The system is compatible with all power grids and with all types of rechargeable vehicles.*

Zaptec Pro enables you to charge your vehicle safely, simply and efficiently. The charging station distributes the available charging current between a number of charging stations.

Use your Zaptec Pro with a charging pass or through our Zaptec app to approve users in the installation. This will provide you with an overview of your charging history via our cloud-based service (Zaptec Portal).

When you purchase Zaptec Pro, you have purchased a charging station which regularly receives software updates from our cloud-based service to ensure that your charger is always updated.

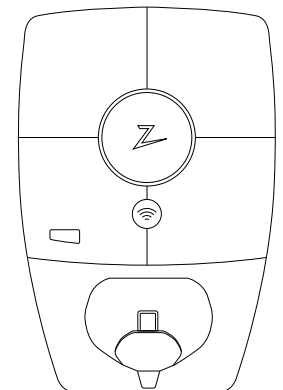
** Provided that the vehicle supports the type of power grid concerned.*



This user manual is intended for users of the charging station only. For information on how to configure and set up the charger, see our installation manual. You will find the latest version of this installation manual at zaptec.com/support. The version number for this user manual is shown on the last page.

Table of Contents

1. Safety Instructions	6
2. Technical Specifications	7
3. Troubleshooting	12
4. Check the Circuit Breaker in the Charging Station	14
5. Storage and Maintenance	14
6. Guarantee	15
7. Support and Repairs	15
8. Keeping You Secure	15
9. Eichrecht Compliance	16



1. Safety Instructions



WARNING!

Before using or maintaining this product, it is important to read the following safety instructions. If you fail to follow and implement all the specified instructions and procedures, you will invalidate the warranty and Zaptec Charger AS will not be liable for any claims for compensation.

- ! Read these instructions carefully and examine the equipment to familiarise yourself with the product prior to use.
- ! This equipment may only be installed, repaired and maintained by qualified personnel.
- ! All applicable local, regional and national regulations must be followed when installing, repairing and maintaining this equipment.
- ! Do not use this product if it is damaged. See the section Support and Repairs for further information.
- ! Do not use an extension lead on the charging cable.
- ! Do not touch the plugs or insert foreign objects into them.
- ! Do not insert measuring pins, wires or anything else into the quick-release connector on the charging station. Contact your electrician for testing.
- ! EVSE adapters must not be used unless specified and approved by the vehicle manufacturer.

2. Technical Specifications

Electrical

Parameter	Test condition	Min	Typ	Max	Unit
Standby power consumption			3		W
Maximum charging power	TN 3 phase @ 32 A		22		kW
	TN 1 phase @ 32 A		7.4		
	IT 3 phase @ 32 A		12.7		
	IT 1 phase @ 32 A		7.4		

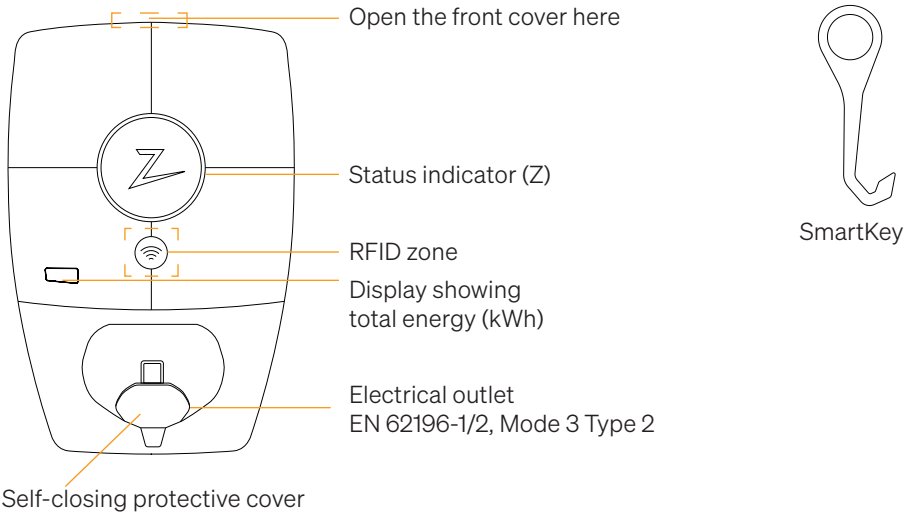
Connectivity

Protocol	Supported standards	Maximum transmit power	Operating frequencies
4G	LTE Cat M1	23 dBm	B3, B8, B20, B28
Wi-Fi	802.11 b/g/n	17 dBm	2.4–2.4835 GHz
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)	10 dBm	2.4–2.4835 GHz
Powerline (PLC)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s		
Plug and charge	Hardware support for ISO15118		
RFID	ISO/IEC 14443 A (Type A) ISO/IEC 15693	H-field at 3 m: –9.5 dB μ A/m	13.56 MHz

Integrated energy meter

Parameter	Value
Certification	MID Class B
Harmonized Standard	EN 50470-1:2006, EN 50470-3:2006
Notified Body	Justervesenet (0431) / NMi Certin (0122)
Rated Voltage	3 × 230/400 V
Rated Current	0.25–5 (32) A
Optical Test Output (must be activated in the app)	10000 imp/kWh

Zaptec Pro

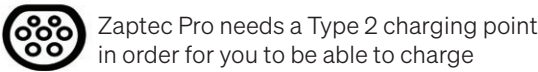


Status Indicators on the Charging Station

The status of the charging station is shown by the status indicator (Z) using the following colours:

Colour	Continuous	Flashing
GREEN	Ready to charge Charging complete	Authentication OK
BLUE	Connected to a vehicle and ready to charge	Charging
RED	Error (see the Troubleshooting section for further details)	Authentication failed (see the Troubleshooting section for further details)
YELLOW		System starting up Awaiting authentication Awaiting Zaptec Portal Vehicle added to queue
PURPLE		Firmware updating

Cable



How to Start Charging

1. Check that the status indicator (Z) is illuminated green.
2. Remove the protective cover to gain access to the electrical outlet.
3. Attach the charging connector to the Zaptec Pro.
4. Attach the charging connector to your vehicle.
5. The status indicator will flash blue once charging has started.

Charging current may vary depending on the capacity of the installation and the number of active charging stations.

How to Start Charging with Authentication

Charging with authentication requires you to have registered a user profile via Zaptec Portal and for your user profile to have had access granted to them (via Zaptec Portal) to the charging station/facility. The charging pass is linked to your user.

For details on how to set this up, see the section Connecting a Charging Pass to Your User.
The recommended authentication method is to use a charging pass.

Start charging with an authentication RFID tag/charging card:

1. Follow steps 1–4 in How to Start Charging.
5. The status indicator (Z) will now flash yellow to indicate that it is awaiting authentication.
6. Hold the charging pass up to the RFID zone; see the illustration in the section Zaptec Pro.
7. The status indicator will flash green once authentication is approved.
8. The status indicator will flash blue once charging has started.

If the status indicator is flashing red, see the Troubleshooting section for further details.

Start charging with authentication for automatic payment solution/operator

1. The user must be created/activated for the payment solution/operator concerned.
2. Follow the instructions from the applicable payment solution/operator for authentication and to start charging.

How to Stop Charging

1. To interrupt the charging process: Stop charging as recommended in your car's user manual.
2. Disconnect the charging connector from the vehicle.
3. Disconnect the charging connector from the charging station.
4. Place the protective cover over the charging point to limit exposure to dust and rain.

Connecting a Charging Pass to your User

Zaptec Pro supports the most commonly used charging passes (Mifare Classic). If you have a visually readable code, this can be added via Zaptec Portal or by scanning the charging pass using the charging station as described below. Your user profile must have access to the installation you wish to use. This must be done by admin/installation owner in Zaptec Portal.

1. Download the Zaptec app from App Store/Google Play.
2. Register as a user and log in to the Zaptec app.
3. Go to the menu, select user profile and add a new charging card. Then follow the instructions in the Zaptec app.

Integrated MID Certified Energy Meter

Zaptec Pro has an integrated MID certified energy meter. Your charging station is individually calibrated to ensure accurate measurements every time. MID class B certification offers the same accuracy used in most home energy meters around the world. Display shows the total energy delivered over the lifespan of the charging station. To view your session energy, you can use Zaptec App, Zaptec Portal or if applicable your eMobility Service Provider. For more technical information about the MID energy meter, please visit <https://zaptec.com/mid>.

How to Monitor the Charging Station (Zaptec Portal)

You can log in via Zaptec Portal to see all your charging stations and all the charging stations that you are registered to use. If you are the owner of an installation, you can monitor all use, and you can use this information to share the electricity cost fairly. The installation or owner of the installation must add you as a user of the installation in order for you to be able to see the information.

Log in or register as a new user at <https://portal.zaptec.com>

Adding Users to the Installation

The installation owner can add users of the system by going to 'access'. Here, new users can be added, invited or removed from the system. This assumes that authentication (user control) has been activated on the installation.

Locking the Charging Cable for the Charging Station

The charging cable can be locked permanently to the charging station. This feature is activated via the Zaptec app.

1. Log in to the Zaptec app (can be downloaded from App Store/Google Play).
2. Go to settings and select the desired charging station.
3. Enter the PIN code for the charging station concerned and activate Lock cable for this charging station.

Set Lighting Strength for the Status Indicator

- Log in to the Zaptec app.
- Click on the cog in the top right hand corner of the app home page.
- Select the charging station that you wish to amend the settings for.
- Enter the PIN code for the charging station
- The lighting strength can be adjusted by using the slider under 'Lighting strength for status indicator'.

Reading Error Codes

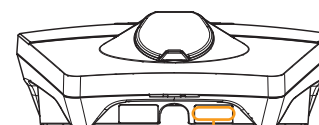
- Log in to the Zaptec app.
- Click on the cog in the top right hand corner of the app home page.
- Select the charging station that you want to view the error code for.
- Once the app has connected to the charging station, a red field will be displayed when the charger has active error codes. Click on this field to show the details of the active error codes.

3. Troubleshooting

Warnings/error messages are displayed in the Zaptec Portal /Zaptec App.

Problem	Solution
Cannot log on to the Zaptec Portal	Reset password by clicking on 'Forgotten Password'
Cannot create installation via the Zaptec Portal	Contact Zaptec Support to gain access to create installations.
Charging station is not online, 4G installation	- Make sure that the charging station is not covered by anything. - Test the coverage at the installation site using your own mobile. A mobile with a Telenor SIM has to be used for accurate measurement.
The charging station is not online, PLC installation	- Check the network setup on the router or modem. - Check that the internet is working by connecting the computer directly to the router or modem. - Not configured. - Check that the PLC module has been installed in accordance with the circuit diagram and on the same L1 and N as the charging station(s)
The charging station is not online, WiFi installation	- Check the network setup on the router or modem. - Check that the internet is working by connecting the computer directly to the router or modem. - Disconnect other devices which are connected to WiFi which can delay broadband speed - Check that the SSID and the password for the WiFi are correct. - Make sure 2.4 GHz is activated so that Zaptec Pro obtains a network connection. See Installation requirements, page 11. - Enter the SSID and password manually by selecting Other in the network list.
Charging does not start	Check that the user profile has access to charge on the charging station
No power being supplied to charging station	- Follow the instructions in the section 'Check the Circuit Breaker in the Charging Station' - Check the main fuse in the installation

Colour	Meaning
NO LIGHT	Charging station has not been activated in the Zaptec Portal, no power from the power circuit, incorrect connection or product fault. Check the serial protection in the distribution cabinet.
PURPLE	Not updated during charging.
GREEN	- Check that the charging cable has been inserted into the charging station correctly. - Check that the vehicle has been configured to start charging immediately.
BLUE	- Communication is taking place between the charging station and the vehicle. - Check whether the vehicle is configured to start charging immediately.
RED	Flashing red light - Authentication failed – Check that the RFID tag/charging card is connected to your user profile. - Authentication failed – Check in the Zaptec Portal that your user has access to charge on the charging station and/or installation concerned. Steady red light - Disconnect the charging cable. If the status indicator illuminates green, you can connect the charging cable again. If charging does not start and the indicator illuminates red again, there may be a charging fault on the charging cable or vehicle. - If the status indicator lamp does not turn green after the charging cable has been disconnected, you must check the fuses as described in the chapter 'Check the Circuit Breaker in the Charging Station'. - Authentication failed – Check that the RFID tag/charging card is connected to your user profile.



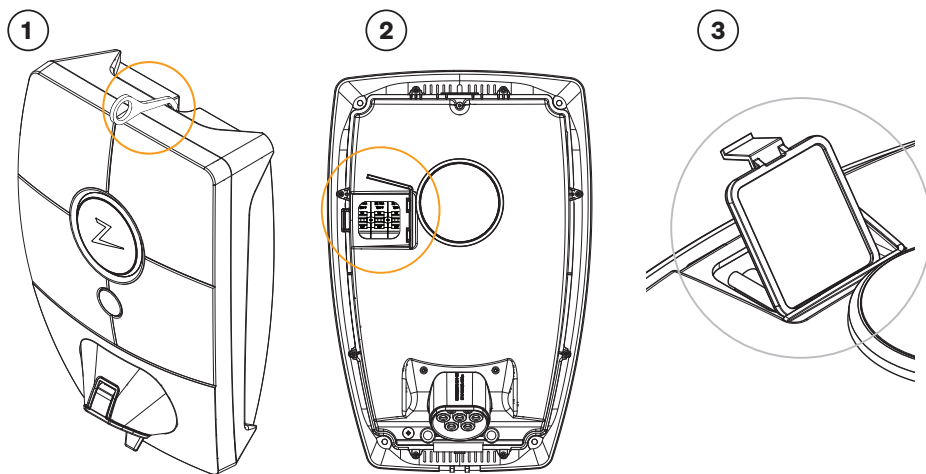
Serial number
e.g. ZPR123456



If the charging station has been disconnected from the power network, it will take 2–3 minutes before the charging station starts up again.

4. Check the Circuit Breaker in the Charging Station

1. Remove the front cover using the SmartKey special tool supplied with the charging station, and take the front cover off.
2. Check that the circuit breakers in the circuit breaker window have not tripped (they should all face upwards).
3. If any of the circuit breakers have tripped, remove the circuit breaker cover using the snap cover and flip the circuit breakers up again. Fit the circuit breaker cover as in step two and clip the cover into place.



5. Storage and Maintenance

The product must be stored in a cool, dry place. The protective cover must always be fitted when the product is not in use.

The following periodic maintenance is recommended:

- Wipe down the charging station with a damp cloth.
- Make sure there are no foreign objects in the charging connector.
- Check that the charging station has no physical external damage.

Periodic checks should be carried out on all publicly accessible installations, in accordance with local legislation.



At the end of its life, the product must be recycled as electronic equipment, in accordance with local legislation.

6. Guarantee

We guarantee that the device is free from material faults and complies with applicable consumer protection laws and regulations in the country in which the product was purchased or the consumer resides. Further information about your rights under consumer legislation can be found at zaptec.com/guarantee. Your Zaptec product comes with a five (5) year guarantee. Please find the guarantee document at zaptec.com/guarantee.

7. Support and Repairs

The installation technician/service partner is always the first line of support in the event of problems with the installation. Zaptec strongly recommends that the installation technician complete the dealer course for Zaptec Pro before installing a Zaptec Pro system. If you are a Zaptec dealer, contact support as stated in your dealership contract, or via zaptec.com.



Zaptec Charger AS collects data from the product via the network. More information on our privacy guidelines can be found at zaptec.com/guarantee.

8. Keeping You Secure

Every Zaptec charger is designed to provide the highest possible level of security.

Your charger is configured with a security PIN to control access to certain functions. You should keep this PIN safe and not reveal it to anyone you do not trust.

To ensure your charger remains secure, Zaptec will continue to provide software updates for your charger for a minimum of five years from the date of purchase. You can check for updates and install them using the Zaptec app or Zaptec portal.

Please visit zaptec.com/support to notify us of any concerns regarding the security of your charger or request the removal of any personal data.

9. Eichrecht Compliance

Eichrecht is a German calibration law that ensures all components involved in measuring and processing energy operate accurately and transparently, protecting electricity consumers. Your Zaptec Pro is Eichrecht-compliant, meaning it provides precise and trustworthy measurements. The charging station is equipped with a certified energy meter that accurately measures the kWh of energy used and displays this value clearly to consumers. The charging station encrypts this data before sending it to other systems, to prevent third parties from changing the data. This ensures fair billing and prevents any mistakes or fraud related to how much energy is being consumed.

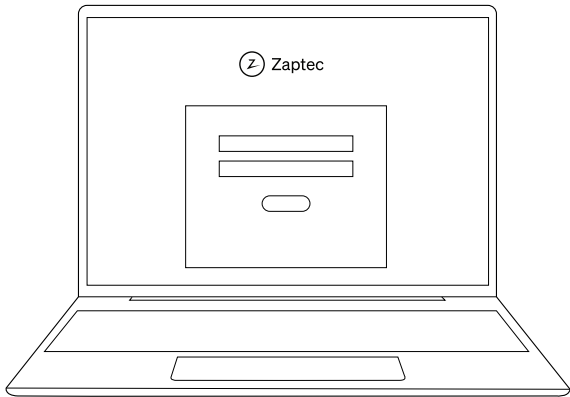
Verify your measurement data

You can access your measurement data via Zaptec Portal. To verify the data, you will need version 1.4 of S.A.F.E., an independent Transparency Software of which Zaptec is a member.

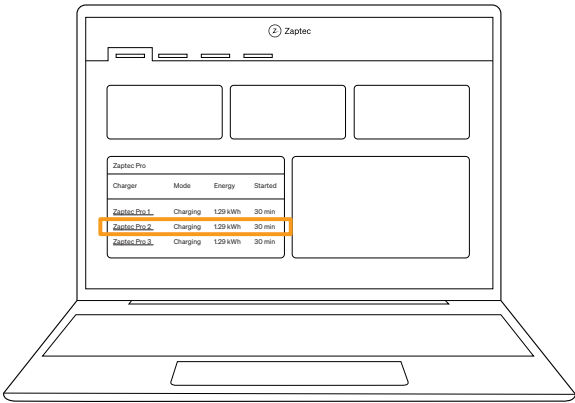
Download the S.A.F.E. Transparency Software at safe-ev.org/en.

To verify your measurement data:

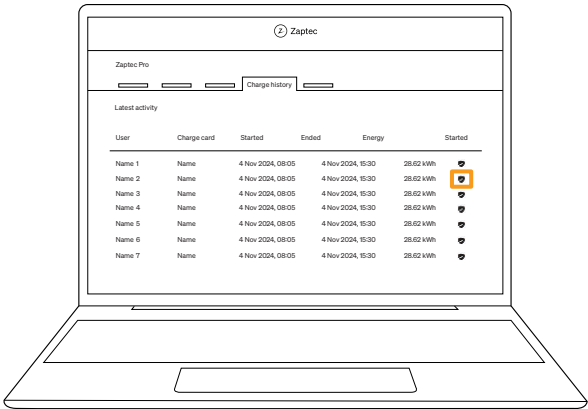
- 1. Log in to Zaptec Portal at portal.zaptec.com.



- 2. Open the charger page you want to check.



- 3. Open the **Charge history** tab and find the charging session you want to verify. Click the shield icon  next to the charging session to copy the OCMF* data.



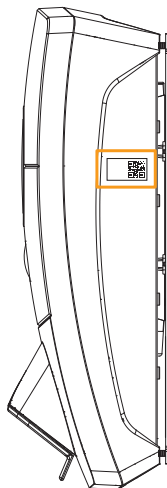
*The Open Charge Metering Format (OCMF) is a standardised data format for recording and describing meter readings from charging stations in compliance with calibration laws.

4. Open the S.A.F.E. Transparency Software and select **File** → **Manual data input**.

5. Insert the OCMF data and the public key in the corresponding fields. Click **Verify**.



! Public key is a unique identifier applied to the Eichrecht-compliant charging stations and meters. To access your public key, scan the QR code on the Zaptec Pro.



6. See the charge related data.



"Your data has been verified"

You can now review the information about the charging session.



"Your data has not been verified"

If you see this message, repeat step 5 again, making sure you insert the OCMF data and public key correctly.

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf einer Zaptec Pro!

Ein norwegisches Ladesystem. Das System ist mit allen Stromnetzen und mit allen Arten von wiederaufladbaren Fahrzeugen kompatibel.*

Mit Zaptec Pro können Sie Ihr Fahrzeug sicher, einfach und effizient aufladen. Die Ladestation verteilt den verfügbaren Ladestrom an alle Ladestationen.

Nutzen Sie Ihre Zaptec Pro mit einem Ladepass oder über unsere Zaptec App, um Benutzer in der Installation zu genehmigen. Über unseren cloudbasierten Service (Zaptec Portal) erhalten Sie so einen Überblick über Ihre Ladehistorie.

Beim Kauf von Zaptec Pro haben Sie eine Ladestation erworben, die regelmässig Softwareupdates von unserem cloudbasierten Dienst erhält, um sicherzustellen, dass Ihr Ladegerät immer aktualisiert wird.

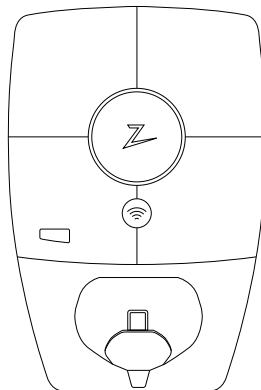
** Vorausgesetzt, das Fahrzeug unterstützt den betreffenden Stromnetztyp.*



Diese Bedienungsanleitung ist nur für Benutzer der Ladestation gedacht. Informationen zum Konfigurieren und Einrichten des Ladegeräts finden Sie in unserem Installationshandbuch. Die neueste Version dieses Installationshandbuchs finden Sie auf zaptec.com/support. Die Versionsnummer für dieses Benutzerhandbuch steht auf der letzten Seite.

Inhaltsverzeichnis

1. Sicherheitshinweise	21
2. Technische Spezifikationen	22
3. Fehlerbehebung	27
4. Überprüfen des Leistungsschalters in der Ladestation	29
5. Lagerung und Wartung	29
6. Garantie	30
7. Support und Reparaturen	30
8. Wir sorgen für Ihre Sicherheit	30
9. Eichrecht Compliance	31



1. Sicherheitshinweise



WARNUNG!

Bevor Sie dieses Produkt verwenden oder warten, ist es wichtig, die folgenden Sicherheitshinweise zu lesen. Wenn Sie nicht alle spezifizierten Anweisungen und Verfahren befolgen und umsetzen, erlischt die Garantie und Zaptec Charger AS ist nicht haftbar für jegliche Schadensersatzansprüche.

- ! Lesen Sie diese Hinweise sorgfältig durch und prüfen Sie das Gerät, um sich vor der Verwendung mit dem Produkt vertraut zu machen.
- ! Dieses Gerät darf nur von qualifiziertem Personal installiert, repariert und gewartet werden.
- ! Bei der Installation, Reparatur und Wartung dieses Gerätes müssen alle geltenden lokalen, regionalen und nationalen Vorschriften eingehalten werden.
- ! Verwenden Sie dieses Produkt nicht, wenn es beschädigt ist. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Support and Reparaturen.
- ! Verwenden Sie kein Verlängerungskabel für das Ladekabel.
- ! Berühren Sie die Stecker nicht und stecken Sie keine Fremdkörper hinein.
- ! Führen Sie keine Messstifte, Drähte oder andere Gegenstände in die Schnellverschlüsse der Ladestation ein. Wenden Sie sich zum Testen an Ihren Elektriker.
- ! EVSE-Adapter dürfen nicht verwendet werden, es sei denn, sie sind vom Fahrzeughersteller spezifiziert und genehmigt.

2. Technische Spezifikationen

Allgemeines

Parameter	Testbedingungen	Min.	Typ	Max.	Einheit
Stromverbrauch in Bereitschaft			3		W
Maximale Ladeleistung	TN, 3-phasig, 32 A		22		kW
	TN, 1-phasig, 32 A		7,4		
	IT, 3-phasig, 32 A (nur Norwegen)		12,7		
	IT, 1-phasig, 32 A (nur Norwegen)		7,4		

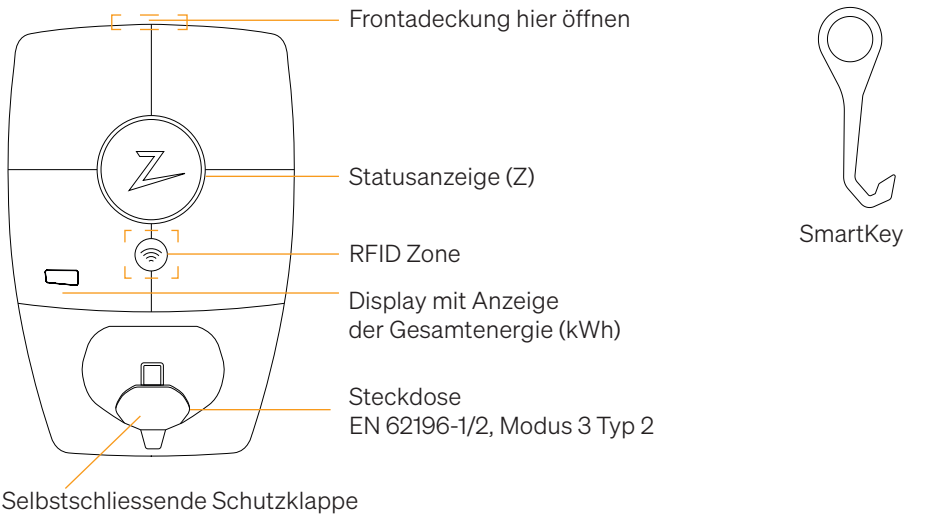
Konnektivität

Protokoll	Unterstützte Standards	Maximale Sendeleistung	Betriebsfrequenzen
4G	LTE Cat M1	23 dBm	B3, B8, B20, B28
WLAN	802.11 b/g/n	17 dBm	2,4–2,4835 GHz
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)	10 dBm	2,4–2,4835 GHz
Powerline (PLC)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s		
Plug and charge	Hardwareunterstützung für ISO15118		
RFID	ISO/IEC 14443 A (Typ A) ISO/IEC 15693	H-Feld in 3 m: –9,5 dBµA/m	13,56 MHz

Integrierter Energiezähler

Parameter	Wert
Zertifizierung	MID Klasse B
Harmonisierte Norm	EN 50470-1:2006, EN 50470-3:2006
Technisches Kontrollorgan	Justervesenet (0431) / NMi Certin (0122)
Nennspannung	3 × 230/400 V
Nennstrom	0,25-5 (32) A
Optischer Testausgang (muss in der App aktiviert sein)	10.000 Imp/kWh

Zaptec Pro



Statusanzeigen an der Ladestation

Der Status der Ladestation wird durch die Statusanzeige (Z) in den folgenden Farben angezeigt:

Farbe	Durchgehend	Blinkt
GRÜN	Bereit Ladevorgang abgeschlossen	Authentifizierung OK
BLAU	Mit einem Fahrzeug verbunden und bereit zum Laden	Laden
ROT	Fehler (weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Fehlerbehebung)	Authentifizierung fehlgeschlagen (weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Fehlerbehebung)
GELB		Inbetriebnahme des Systems Warten auf Authentifizierung Warten auf Zaptec Portal Fahrzeug zur Warteschlange hinzugefügt
LILA		Aktualisierung der Firmware

Kabel



Zaptec Pro benötigt eine Ladebuchse vom Typ 2, damit Sie aufladen können.

Beginn des Ladevorgangs

1. Überprüfen, ob die Statusanzeige (Z) grün leuchtet.
2. Schutzkappe abnehmen, um Zugang zur Ladebuchse zu erhalten.
3. Ladestecker in den Zaptec Pro einstecken.
4. Ladestecker in Ihr Fahrzeug einstecken.
5. Die Statusanzeige blinkt blau, sobald der Ladevorgang begonnen hat.



Der Ladestrom ist abhängig von der Kapazität Ihrer Installation und der Anzahl der aktiven Ladestationen.

Beginn des Ladevorgangs mit Authentifizierung

Für das Laden mit Authentifizierung müssen Sie ein Benutzerprofil über das Zaptec Portal registriert haben und Ihr Benutzerprofil (über das Zaptec Portal) muss Zugang zur Ladestation / Einrichtung erhalten haben. Der Ladepass ist mit Ihrem Benutzer verknüpft.

Weitere Informationen zum Einrichten finden Sie im Abschnitt Verbinden eines Ladepasses mit Ihrem Benutzer. Die empfohlene Authentifizierungsmethode ist die Verwendung eines Ladepasses.

Starten Sie das Laden mit einer Tag- / Ladekarte mit Authentifizierung:

1. Befolgen Sie die Schritte 1–4 in Beginn des Ladevorgangs.
5. Die Statusanzeige (Z) blinkt nun gelb, um anzuzeigen, dass sie auf die Authentifizierung wartet.
6. Halten Sie den Ladepass an die RFID-Zone; siehe Abbildung im Abschnitt Zaptec Pro.
7. Die Statusanzeige blinkt grün, sobald die Authentifizierung genehmigt wurde.
8. Die Statusanzeige blinkt blau, sobald der Ladevorgang begonnen hat.

Wenn die Statusanzeige rot blinkt, finden Sie weitere Informationen im Abschnitt Fehlerbehebung.

Starten des Ladevorgangs mit Authentifizierung über automatischen Zahlungsdienstleister / Ladenetzbetreiber

1. Der Benutzer muss angelegt und für den entsprechenden Zahlungsdienstleister / Ladenetzbetreiber aktiviert werden.
2. Befolgen Sie die Anweisungen des entsprechenden Zahlungsdienstleisters / Ladenetzbetreibers zur Authentifizierung und zum Beginn des Ladevorgangs.

Stoppen des Ladevorgangs

1. Unterbrechung des Ladevorgangs: Den Ladevorgang gemäss den Empfehlungen im Benutzerhandbuch des Fahrzeugs anhalten.
2. Den Ladestecker vom Fahrzeug trennen.
3. Den Ladestecker von der Ladestation trennen.
4. Die Schutzklappe auf der Ladebuchse anbringen, um diese vor Staub und Regen zu schützen.

Verbinden eines Ladepasses mit Ihrem Benutzer

Zaptec Pro unterstützt die am häufigsten verwendeten Ladepässe (Mifare Classic). Wenn Sie einen optisch lesbaren Code haben, kann dieser über das Zaptec Portal oder durch Scannen des Ladepasses über die Ladestation wie unten beschrieben hinzugefügt werden. Ihr Benutzerprofil muss Zugriff auf die Installation haben, die Sie verwenden möchten. Dies muss vom Administrator / Inhaber der Installation im Zaptec Portal erfolgen.

1. Zaptec App aus dem App Store / Google Play herunterladen.
2. Sich als Benutzer registrieren und in die Zaptec App einloggen.
3. Zum Menü gehen, Benutzerprofil auswählen und eine neue Ladekarte hinzufügen. Die Anweisungen in der Zaptec App befolgen.

Integrierter MID-zertifizierter Energiezähler

Zaptec Pro verfügt über einen integrierten MID-zertifizierten Energiezähler. Ihre Ladestation ist individuell kalibriert, um jederzeit genaue Messungen zu gewährleisten. Die MID-Zertifizierung der Klasse B gewährleistet die gleiche oder bessere Genauigkeit, wie sie den meisten Energiezählern für Haushalte auf der ganzen Welt garantiert wird. Das Display zeigt den Gesamtenergieverbrauch über die Lebensdauer der Ladestation an. Um den Verbrauch pro Ladevorgang abzulesen, können Sie die Zaptec App, das Zaptec Portal oder ggf. Ihren eMobility Service Provider nutzen. Für weitere technische Informationen über den MID-Energiezähler besuchen Sie bitte <https://zaptec.com/mid>.

Überwachung der Ladestation (Zaptec Portal)

Sie können sich über das Zaptec Portal einloggen, um eine Übersicht über all Ihre Ladevorgänge und Ladestationen zu erhalten, für die Sie registriert sind. Wenn Sie Inhaber einer Installation sind, können Sie die gesamte Nutzung überwachen und diese Informationen zur fairen Aufteilung von Stromkosten verwenden. Die Installation oder der Inhaber der Installation muss Sie als Benutzer der Installation hinzufügen, damit Sie die Informationen sehen können.

Melden Sie sich an oder registrieren Sie sich als neuer Benutzer unter <https://portal.zaptec.com>

Hinzufügen von Benutzern zur Installation

Der Inhaber der Installation kann unter ‚Berechtigungen‘ Benutzer zum System hinzufügen. Hier können neue Benutzer hinzugefügt, eingeladen oder aus dem System entfernt werden. Dies setzt voraus, dass die Authentifizierung (Benutzersteuerung) bei der Installation aktiviert wurde.

Verriegelung des Ladekabels an der Ladestation

Das Ladekabel kann dauerhaft an der Ladestation verriegelt werden. Diese Funktion wird über die Zaptec App aktiviert.

1. In der Zaptec App einloggen (kann im App Store / Google Play heruntergeladen werden).
2. Zu den Einstellungen gehen und die gewünschte Ladestation auswählen.
3. Den PIN-Code der entsprechenden Ladestation eingeben, Kabel verriegeln und für diese Ladestation aktivieren.

Festlegen der Beleuchtungsstärke für die Statusanzeige

- In die Zaptec App einloggen.
- Das Zahnrad oben rechts auf der Startseite der App anklicken.
- Die Ladestation auswählen, für die Sie die Einstellungen ändern möchten.
- Den PIN-Code für die Ladestation eingeben.
- Die Lichtstärke kann mit dem Schieberegler unter ‚Lichtstärke für Statusanzeige‘ eingestellt werden.

Lesen von Fehlercodes

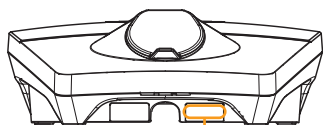
- In die Zaptec App einloggen.
- Das Zahnrad oben rechts auf der Startseite der App anklicken.
- Die Ladestation auswählen, für die Sie den Fehlercode anzeigen möchten.
- Sobald die App mit der Ladestation verbunden ist, wird ein rotes Feld angezeigt, wenn das Ladegerät aktive Fehlercodes hat. Klicken Sie auf dieses Feld, um die Details der aktiven Fehlercodes anzuzeigen.

3. Fehlerbehebung

Warnungen / Fehlermeldungen im Zaptec Portal / Zaptec App.

Problem	Lösung
Anmeldung im Zaptec Portal nicht möglich	Passwort durch Klick auf ‚Passwort vergessen‘ zurücksetzen.
Installation kann nicht über das Zaptec Portal erstellt werden	Zaptec Support kontaktieren, um Zugang zum Erstellen von Installationen zu erhalten.
Die Ladestation ist nicht online, 4G-Installation	• Stellen Sie sicher, dass die Ladestation durch nichts verdeckt ist. • Testen Sie mit Ihrem eigenen Mobiltelefon, ob am Aufstellungsort ausreichend Netzempfang vorhanden ist. Zur genauen Messung muss ein Mobiltelefon mit Telenor SIM verwendet werden.
Die Ladestation ist nicht online, SPS-Installation	• Netzwerkeinrichtung auf dem Router oder Modem überprüfen. • Überprüfen, ob das Internet funktioniert, indem der Computer direkt mit dem Router oder Modem verbunden wird. • Nicht konfiguriert • Überprüfen, ob das SPS-Modul gemäss dem Schaltplan und auf demselben L1 und N wie die Ladestation(n) installiert wurde.
Die Ladestation ist nicht online, WLAN-Installation	• Netzwerkeinrichtung auf dem Router oder Modem überprüfen. • Überprüfen, ob das Internet funktioniert, indem der Computer direkt mit dem Router oder Modem verbunden wird. • Andere Geräte trennen, „mit dem WLAN verbunden sind, die die Breitbandgeschwindigkeit verzögern können.“ • Überprüfen, ob die SSID und das Passwort für das WLAN korrekt sind. • Sicherstellen, dass 2,4 GHz aktiviert ist, damit Zaptec Pro eine Netzwerkverbindung erhält. Siehe Installationsanforderungen, Seite 11. • SSID und Passwort manuell eingeben, durch Auswahl von Sonstiges in der Netzwerkliste.
Ladevorgang beginnt nicht	Überprüfen, ob das Benutzerprofil Zugriff auf die Ladestation hat.
Ladestation wird nicht mit Strom versorgt	• Anweisungen im Abschnitt ‚Überprüfen des Leistungsschalters in der Ladestation‘ befolgen. • Hauptsicherung in der Installation überprüfen

Farbe	Bedeutung
KEIN LICHT	Ladestation wurde im Zaptec Portal nicht aktiviert, kein Strom aus dem Stromkreis, falscher Anschluss oder Produktfehler. Seriellen Schutz im Verteilerschrank überprüfen.
LILA	Während des Ladevorgangs nicht aktualisiert.
GRÜN	- Überprüfen, ob das Ladekabel korrekt in die Ladestation gesteckt wurde. - Überprüfen, ob das Fahrzeug so konfiguriert wurde, dass der Ladevorgang sofort beginnt.
BLAU	- Kommunikation findet zwischen der Ladestation und dem Fahrzeug statt. - Überprüfen, ob das Fahrzeug so konfiguriert ist, dass der Ladevorgang sofort beginnt.
ROT	Blinkendes rotes Licht - Authentifizierung fehlgeschlagen – Überprüfen, ob die RFID-Tag- / Ladekarte mit Ihrem Benutzerprofil verbunden ist. - Authentifizierung fehlgeschlagen – Im Zaptec-Portal überprüfen, ob Ihr Benutzer Zugriff auf die Ladestation und / oder die betreffende Installation hat. Ständiges rotes Licht - Ladekabel trennen. Wenn die Statusanzeige grün leuchtet, kann das Ladekabel wieder angeschlossen werden. Wenn das Laden nicht startet und die Anzeige wieder rot leuchtet, kann ein Ladefehler am Ladekabel oder Fahrzeug vorliegen. - Wenn die Statusanzeige nach dem Trennen des Ladekabels nicht grün wird, müssen die Sicherungen überprüft werden, wie im Kapitel 'Überprüfen des Leistungsschalters in der Ladestation' beschrieben. - Authentifizierung fehlgeschlagen – Überprüfen, ob die RFID-Tag- / Ladekarte mit Ihrem Benutzerprofil verbunden ist.



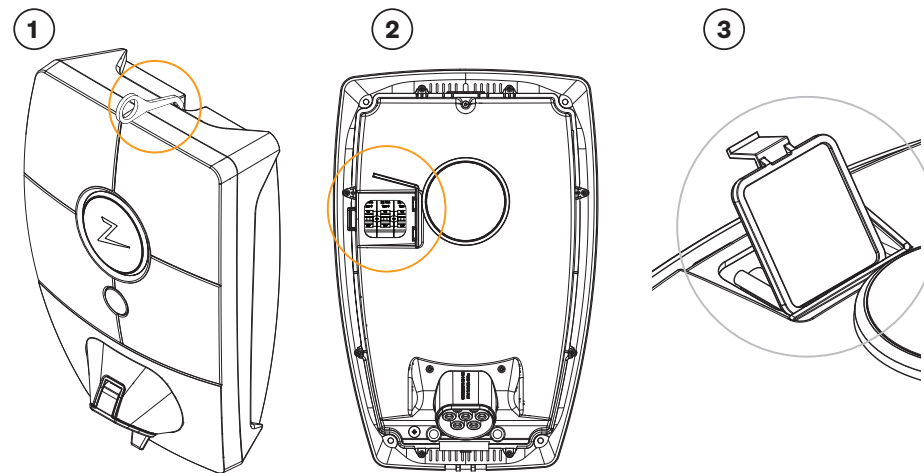
Seriennummer
z. B. ZPR123456



Wenn die Ladestation vom Stromnetz getrennt wurde, dauert es 2 bis 3 Minuten, bis diese wieder in Betrieb geht.

4. Überprüfen des Leistungsschalters in der Ladestation

- Entfernen Sie die vordere Abdeckung mit dem SmartKey* Spezialwerkzeug, das mit der Ladestation geliefert wird, und nehmen Sie sie ab
- Vergewissern Sie sich im Sichtfenster, dass die Leistungsschalter nicht ausgelöst haben (die Hebel sollten alle nach oben zeigen).
- Wenn einer der Leistungsschalter ausgelöst wurde, lösen Sie die Schalter-Schutzabdeckung und schalten Sie die Leistungsschalter wieder ein. Passen Sie die Abdeckung der Leistungsschalter wie in Schritt zwei beschrieben an und lassen Sie die Schutzabdeckung einrasten.



5. Lagerung und Wartung

Das Gerät muss an einem kühlen, trockenen trockenen und vor Sonneneinstrahlung geschützten Ort aufbewahrt werden. Die Schutzabdeckung muss immer angebracht werden, wenn das Gerät nicht verwendet wird.

Folgende regelmässige Wartung wird empfohlen:

- Wischen Sie die Ladestation mit einem feuchten Tuch ab.
- Stellen Sie sicher, dass sich keine Fremdkörper im Ladeanschluss befinden.
- Vergewissern Sie sich, dass die Ladestation keine externen Schäden aufweist.

Alle öffentlich zugänglichen Anlagen sollten in Übereinstimmung mit den lokalen Rechtsvorschriften regelmäßig überprüft werden. Verordnungen durchgeführt werden.



Am Ende der Lebensdauer muss das Produkt gemäß den örtlichen Gesetzen als elektronisches Gerät recycelt werden.

6. Garantie

Wir garantieren, dass das Gerät keine Materialfehler aufweist und den geltenden Verbraucherschutzgesetzen und -vorschriften in dem Land entspricht, in dem es gekauft wurde oder der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Informationen zum Datenschutz finden Sie unter zaptec.com/guarantee. Ihr Zaptec-Produkt wird mit einer Garantie von fünf (5) Jahren geliefert. Das Garantiedokument und die Garantiebedingungen finden Sie unter zaptec.com/guarantee.

7. Support und Reparaturen

Unsere Installationstechniker/Servicepartner stehen Ihnen bei Problemen mit der Installation gerne hilfreich zur Seite. Zaptec empfiehlt allen Installationstechnikern dringend, eine Schulung für Zaptec Pro zu absolvieren, bevor sie Zaptec Pro-Systeme installieren. Als Zaptec-Händler können Sie jederzeit gemäß Ihrem Partnervertrag den Support kontaktieren oder sich an zaptec.com wenden.



Zaptec Charger AS sammelt Daten aus dem Produkt über das Netzwerk. Weitere Informationen zu unseren Datenschutzrichtlinien finden Sie unter zaptec.com/guarantee.

8. Wir sorgen für Ihre Sicherheit

Jede Zaptec Ladestation ist so konzipiert, dass es ein Höchstmaß an Sicherheit bietet.

Ihre Ladestation ist mit einer Sicherheits- PIN konfiguriert, um den Zugriff auf bestimmte Funktionen zu steuern. Bewahren Sie diese PIN sicher auf, und geben Sie sie nicht an Personen weiter, denen Sie nicht vertrauen.

Damit Ihre Ladestation sicher bleibt, stellt Zaptec mindestens fünf Jahre ab Kaufdatum weiterhin Software-Updates für die Ladestation bereit. Sie können über die Zaptec-App sowie über das Zaptec-Portal nach Updates suchen und diese installieren.

Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Sicherheit Ihrer Ladestation haben, informieren Sie uns über <https://zaptec.com/support>. Dort können Sie auch das Löschen personenbezogener Daten beantragen.

9. Eichrechtskonformität

Das Eichrecht ist ein deutsches Kalibrierungsgesetz, das sicherstellt, dass alle Komponenten, die an der Messung und Verarbeitung von Energie beteiligt sind, genau und transparent arbeiten, um den Schutz der Stromverbraucher zu gewährleisten. Ihr Zaptec Pro ist eichrechtskonform, was bedeutet, dass es präzise und zuverlässige Messungen gewährleistet. Die Ladestation ist mit einem zertifizierten Energiezähler ausgestattet, der den Energieverbrauch in kWh präzise misst und diesen Wert klar und deutlich für die Verbraucher anzeigt. Die Ladestation verschlüsselt diese Daten, bevor sie an andere Systeme übertragen werden, um zu verhindern, dass Dritte die Daten manipulieren können. Dies stellt eine faire Abrechnung sicher und verhindert Fehler oder Betrug im Zusammenhang mit dem erfassten Energieverbrauch.

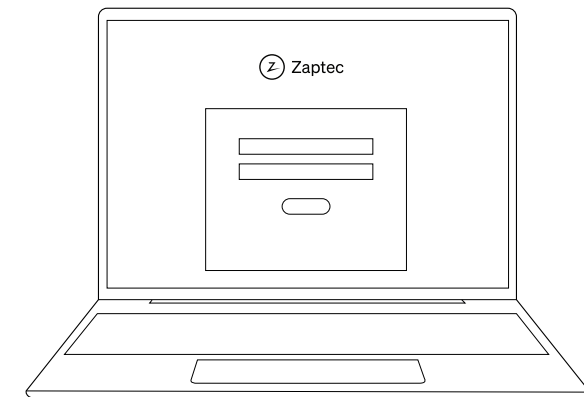
Überprüfen Sie Ihre Messdaten

Sie können Ihre Messdaten über das Zaptec-Portal abrufen. Um die Daten zu überprüfen, benötigen Sie Version 1.4 von S.A.F.E., eine unabhängige Transparenzsoftware, deren Mitglied Zaptec ist.

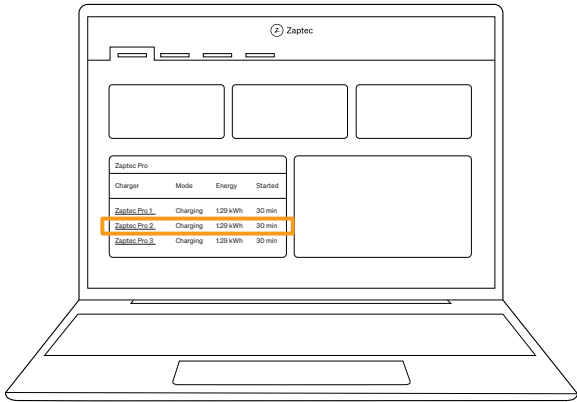
Laden Sie die Transparenzsoftware die S.A.F.E. unter safe-ev.org/de herunter.

Zur Überprüfung Ihrer Messdaten:

1. Melden Sie sich im Zaptec-Portal unter portal.zaptec.com an.



2. Öffnen Sie die Seite der Ladestation, die Sie überprüfen möchten.



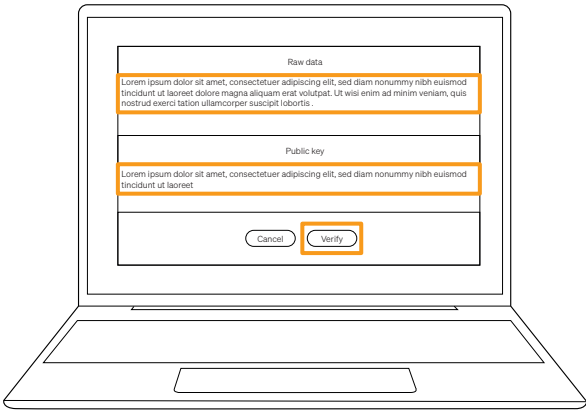
3. Öffnen Sie die Registerkarte **Ladehistorie** und suchen Sie den Ladevorgang, den Sie überprüfen möchten. Klicken Sie auf das Schildsymbol  neben dem Ladevorgang, um die OCMF*-Daten zu kopieren.



*Das Open Charge Metering Format (OCMF) ist ein standardisiertes Datenformat zur Erfassung und Beschreibung von Zählerständen von Ladestationen in Übereinstimmung mit den Anforderungen des Eichrechts.

4. Öffnen Sie die S.A.F.E. Transparenzsoftware und wählen Sie **Datei → Manuelle Dateneingabe** aus.

5. Tragen Sie die OCMF-Daten und den öffentlichen Schlüssel in die entsprechenden Felder ein. Klicken Sie auf **Prüfen**.



 Der öffentliche Schlüssel ist ein eindeutiger Identifikator, der auf eichrechtskonforme Ladestationen und Zähler angewendet wird. Um Ihren öffentlichen Schlüssel abzurufen, scannen Sie den QR-Code auf der Zaptec Pro.



6. Sehen Sie die ladebezogenen Daten ein.



„Ihre Daten wurden verifiziert“

Sie können jetzt die Informationen über den Ladevorgang einsehen.



„Ihre Daten sind nicht verifiziert“

Wenn Sie diese Meldung sehen, wiederholen Sie Schritt 5 erneut und stellen Sie sicher, dass Sie die OCMF-Daten und den öffentlichen Schlüssel korrekt eingeben.

Zaptec Charger AS
Vassbotnen 1
4313 Sandnes
Norway

Made in Norway



zaptec.com
